

POLITYKA

COOKIES

DTIQ POLAND SP. Z O.O.



Wydanie: 1	Symbol dokumentu: PCO
OPRACOWANO W OPARCIU O WYMAGANIA	
Obszar	Wymaganie
Ochrona Danych Osobowych	1) Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L z 2016r. Nr 119, str. 1 oraz Dz. Urz. UE L z 2018r. Nr 127, str. 2) 2) Ustawa z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2018r., poz. 1000 ze zm.)
Prawo telekomunikacyjne	3) art. 173 oraz 174 Ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1954 ze zm.)
Obowiązuje od	Data zatwierdzenia
01.08.2019 r.	01.08.2019 r.



I.	Informacje ogólne	3
II.	Cele polityki	3
III.	Słownik	4
A.	Wyrażenia i terminy	4
B.	Akty prawne	4
IV.	Cel stosowania plików cookies	5
V.	Rodzaje plików cookies	5
A.	Informacje ogólne	5
B.	Niezbędność do realizacji usługi	5
C.	Czas umieszczenia plików cookies na urządzeniu końcowym Użytkownika	6
D.	Pochodzenie plików cookies	6
E.	Cel plików cookies	6
F.	Ingerencja plików cookies w prywatność Użytkownika	7
VI.	Pliki cookies a dane osobowe	7
VII.	Usuwanie plików cookies	7
VIII.	Logi systemowe	8
IX.	Historia przeglądu i zmian dokumentu	8



I. INFORMACJE OGÓLNE

1. Polityka Cookies określa zasady wykorzystywania plików cookies, a nadto sposoby przetwarzania informacji o Użytkowniku za ich pomocą.
2. Wydawcą i administratorem serwisów internetowych jest DTiQ Poland Sp. z o.o.
3. Serwisy internetowe DTiQ Poland Sp. z o.o. realizują funkcje pozyskiwania informacji o ich Użytkowniku oraz ich zachowaniu.
4. Pozyskiwanie informacji o Użytkowniku następuje w szczególności poprzez:
 - 1) zapisywanie na urządzeniach końcowych Użytkownika plików cookies (tzw. "ciasteczka");
 - 2) poprzez gromadzenie logów serwera www na serwerze zarządzanym przez DTiQ Poland Sp. z o.o.
5. Dane osobowe gromadzone przy użyciu plików cookies mogą być przetwarzane wyłącznie w celu wykonywania określonych funkcji na rzecz Użytkownika, opisanych poniżej. Takie dane są zaszyfrowane w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osobom nieuprawnionym.
6. Podmiotem zamieszczającym pliki cookies na urządzeniu końcowym Użytkownika serwisu internetowego oraz uzyskującym do nich dostęp jest DTiQ Poland Sp. z o.o.
7. Pliki cookies pozwalają w szczególności rozpoznać urządzenie Użytkownika i odpowiednio wyświetlić serwis internetowy dostosowany do jego indywidualnych preferencji, umożliwiają wyświetlanie serwisu internetowego w języku Użytkownika „zapamiętanym” przez te pliki, a także wykorzystanie innych ustawień serwisu internetowego wybranych przez Użytkownika.
8. Pliki cookies zazwyczaj zawierają nazwę serwisu internetowego, z którego pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.

II. CELE POLITYKI

1. Celem Polityki jest:
 - 1) uświadomienie Użytkownika, w jakim zakresie przetwarzane są informacje o nim za pośrednictwem plików cookies, w tym jego dane osobowe, tak aby Użytkownik mógł samodzielnie, swobodnie i świadomie decydować o tym, czy skorzysta z serwisów internetowych DTiQ Poland Sp. z o.o.;
 - 2) ogólne określenie, w jaki sposób i w jakim celu DTiQ Poland Sp. z o.o. zbiera informacje o Użytkowniku oraz do jakich celów te informacje wykorzystuje;
 - 3) poinformowanie Użytkownika do kogo i gdzie DTiQ Poland Sp. z o.o. przesyła jego dane.



2. Mając na względzie zaufanie Użytkowników serwisów internetowych DTiQ Poland Sp. z o.o., spółka przykłada należytą staranność do tego, aby dane były przetwarzane w sposób bezpieczny, rzetelny, zgodny z prawem oraz przejrzysty dla Użytkownika.

III. SŁOWNIK

A. Wyrażenia i terminy

Wyrażenia i terminy użyte w Polityce Cookies mają znaczenie nadane im jak poniżej:

- 1) **Administrator (danych osobowych)** – to DTiQ Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach ul. Dworcowa 25, 44-100 Gliwice, posiadająca numer KRS: 0000728566, REGON: 380013755, NIP: 5272848853, oraz kapitał zakładowy w wysokości 5 000,00 złotych;
- 2) **dane osobowe** – to wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej (osobie, której dane dotyczą); możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej;
- 3) **przetwarzanie** – to operacja lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych lub zestawach danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, taką jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie;
- 4) **Użytkownik** – to osoba odwiedzająca lub korzystająca z serwisów internetowych DTiQ Poland Sp. z o.o. i powiązanych z nimi usług (np. kontrahenci, dostawcy).;
- 5) **pliki cookies** – to dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, przechowywane na urządzeniach końcowych Użytkowników takich jak w szczególności komputer, telefon, tablet, smartphone i przesyłane przez serwisy internetowe.

B. Akty prawne

Użyty w Polityce Cookies skrót **RODO** oznacza Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1



oraz Dz. Urz. UE L z 2018r. Nr 127, str. 2).

IV. CEL STOSOWANIA PLIKÓW COOKIES

Pliki Cookies używane są w szczególności w celu:

- 1) dostosowania zawartości serwisów internetowych DTiQ Poland Sp. z o.o. do preferencji i urządzenia końcowego Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze serwisów internetowych. Pliki te umożliwiają zapisanie wyborów Użytkownika co do języka, przeglądarki, ustawień wybranych elementów serwisu internetowego, a także zapisanie informacji o lokalizacji Użytkownika;
- 2) tworzenia anonimowych, zagregowanych statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownik korzysta z serwisów internetowych DTiQ Poland Sp. z o.o., co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości, z wyłączeniem personalnej identyfikacji Użytkownika. Pliki cookies pomagają też zapewnić dopracowanie i sprawne działanie serwisów internetowych DTiQ Poland Sp. z o.o., w tym badanie ich wydajności;
- 3) utrzymania sesji Użytkownika serwisu internetowego.

V. RODZAJE PLIKÓW COOKIES

A. Informacje ogólne

DTiQ Poland Sp. z o.o. stosuje, co do zasady, dwa rodzaje plików cookies – „sesyjne” oraz „stałe”. Pierwsze z nich są plikami tymczasowymi, które pozostają na urządzeniu Użytkownika, aż do wylogowania z serwisu internetowego lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Stale” pliki pozostają na urządzeniu Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies albo do momentu ich ręcznego usunięcia przez Użytkownika.

B. Niezbędność do realizacji usługi

W celu zapewnienia realizacji usług serwisów internetowych DTiQ Poland Sp. z o.o. stosuje następujące ich rodzaje:

- 1) **niezbędne** – które są absolutnie niezbędne do prawidłowego funkcjonowania serwisów internetowych DTiQ Poland Sp. z o.o. lub funkcjonalności z których Użytkownik chce skorzystać;
- 2) **funkcjonalne** – które są ważne dla działania serwisów internetowych DTiQ Poland Sp. z o.o., gdyż:
 - a) służą wzbogaceniu funkcjonalności serwisów internetowych DTiQ Poland Sp. z o.o.; bez nich serwis internetowy będzie działał poprawnie, jednak nie będzie dostosowany do preferencji Użytkownika;
 - b) służą zapewnieniu wysokiego poziomu funkcjonalności serwisów internetowych DTiQ Poland Sp. z o.o.; bez nich może obniżyć się



poziom funkcjonalności serwisów internetowych, ale ich brak nie powinien uniemożliwić zupełnego korzystania z nich;

- c) służą większości funkcjonalności serwisów internetowych DTiQ Poland Sp. z o.o.; ich zablokowanie spowoduje, że wybrane funkcje nie będą działać prawidłowo.

C. Czas umieszczenia plików cookies na urządzeniu końcowym Użytkownika

Ze względu na czas przez jaki pliki cookies będą umieszczone na urządzeniu końcowym Użytkownika, DTiQ Poland Sp. z o.o. stosuje następujące ich rodzaje:

- 1) **cookies sesyjne (session cookies)** – które są umieszczone na czas korzystania z przeglądarki (sesji) i są wykasowane po jej zamknięciu lub wylogowaniu się z serwisu internetowego;
- 2) **cookies stałe (persistent cookies)** – które nie są kasowane po zamknięciu przeglądarki i pozostają na urządzeniu Użytkownika na określony czas lub bez okresu ważności, w zależności od ustawień właściciela serwisu internetowego.

D. Pochodzenie plików cookies

Ze względu na pochodzenie administratora serwisów internetowych, który zarządza plikami cookies DTiQ Poland Sp. z o.o. stosuje następujące ich rodzaje:

- 1) **cookies własne (first party cookies)** – które są umieszczone na serwisach internetowych bezpośrednio przez DTiQ Poland Sp. z o.o.;
- 2) **cookies zewnętrzne (third-party cookies)** - które są umieszczane na serwisach internetowych przez podmioty inne niż DTiQ Poland Sp. z o.o.

E. Cel plików cookies

Ze względu na cel jakiemu służą pliki cookies DTiQ Poland Sp. z o.o. stosuje następujące ich rodzaje:

- 1) **konfiguracji stron internetowych** – które umożliwiają ustawienia funkcji i usług na serwisach internetowych DTiQ Poland Sp. z o.o.;
- 2) **bezpieczeństwo i niezawodność stron internetowych** – które umożliwiają weryfikację autentyczności oraz optymalizację wydajności serwisów internetowych DTiQ Poland Sp. z o.o.;
- 3) **stan sesji** – które umożliwiają zapisywanie informacji o tym, jak Użytkownik korzysta z serwisów internetowych DTiQ Poland Sp. z o.o. Mogą one dotyczyć najczęściej odwiedzanych serwisów internetowych lub ewentualnych komunikatów o błędach wyświetlanych na niektórych serwisach. Pliki cookies służące do zapisywania tzw. „stanu sesji” pomagają ulepszać usługi i zwiększać komfort przeglądania serwisów;
- 4) **procesy** – które umożliwiają sprawne działanie serwisów internetowych DTiQ Poland Sp. z o.o. oraz dostępnych na nich funkcji;



- 5) **lokalizacja** – które umożliwiają dostosowanie wyświetlanych informacji do lokalizacji Użytkownika,
- 6) **analizy i badania, audyt oglądalności** – które umożliwiają lepiej zrozumieć preferencje Użytkownika i poprzez analizę ulepszać i rozwijać produkty i usługi DTiQ Poland Sp. z o.o. W takim przypadku mogą być zbierane anonimowo informacje na temat trendów, bez identyfikowania danych osobowych Użytkownika.

F. Ingerencja plików cookies w prywatność Użytkownika

Ze względu na ingerencję plików cookies w prywatność Użytkownika DTiQ Poland Sp. z o.o. stosuje następujące ich rodzaje:

- 1) **nieszkodliwe** – które obejmują pliki cookies:
 - a) niezbędne do poprawnego działania serwisów internetowych DTiQ Poland Sp. z o.o.,
 - b) potrzebne do umożliwienia działania funkcjonalności serwisów internetowych DTiQ Poland Sp. z o.o., jednak ich działanie nie ma nic wspólnego ze śledzeniem Użytkownika.
- 2) **badające** - wykorzystywane do śledzenia Użytkowników, jednak nie obejmują informacji pozwalających (bez innych danych) zidentyfikować konkretnego Użytkownika.

VI. PLIKI COOKIES A DANE OSOBOWE

1. Pliki cookies, co do zasady, nie stanowią danych osobowych, jednak pewne informacje przechowywane w takich plikach (np. co do preferencji) w połączeniu z innymi informacjami o Użytkowniku serwisów internetowych DTiQ Poland Sp. z o.o., są traktowane jako dane osobowe.
2. Dane osobowe gromadzone przy użyciu plików cookies mogą być przetwarzane wyłącznie w celu wykonywania opisanych powyżej określonych funkcji na rzecz Użytkownika. Takie dane są zaszyfrowane w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osobom nieuprawnionym.

VII. USUWANIE PLIKÓW COOKIES

1. Uprawnienie DTiQ Poland Sp. z o.o. do przechowywania i uzyskiwania dostępu do plików cookies wynika ze zgody wyrażonej przez Użytkownika serwisów internetowych DTiQ Poland Sp. z o.o. Zgoda ta wyrażana jest przez Użytkownika podczas dokonywania konfiguracji przeglądarki internetowej lub wybranej strony internetowej lub usługi. Użytkownik ma możliwość powrotu do tych ustawień w każdej chwili i określenia warunków przechowywania lub uzyskiwania dostępu do tych informacji przez DTiQ Poland Sp. z o.o.
2. Oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych domyślnie dopuszcza umieszczanie plików cookies na urządzeniu końcowym Użytkownika.



Ustawienia te mogą zostać zmienione w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym przesłaniu na urządzenie Użytkownika.

3. Aby skorzystać z prawa sprzeciwu, które przyznaje Rozporządzenie RODO, konieczne jest wylogowanie się ze wszystkich urządzeń i usunięcie z nich plików cookies. Proces aktualizacji może potrwać do 48 godzin.
4. Ograniczenie stosowania plików cookies, może wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na serwisach internetowych DTiQ Poland Sp. z o.o.

VIII. LOGI SYSTEMOWE

1. Informacje o niektórych zachowaniach Użytkownika podlegają logowaniu w warstwie serwerowej. Dane te są wykorzystywane wyłącznie w celu administrowania serwisem oraz w celu zapewnienia jak najbardziej sprawnej obsługi świadczonych usług hostingowych na rzecz DTiQ Poland Sp. z o.o.
2. Przeglądane zasoby identyfikowane są poprzez adresy URL. Ponadto zapisowi mogą podlegać:
 - 1) czas nadejścia zapytania;
 - 2) czas wysłania odpowiedzi;
 - 3) nazwę stacji Użytkownika – identyfikacja realizowana przez protokół HTTPS;
 - 4) informacje o błędach jakie nastąpiły przy realizacji transakcji HTTPS;
 - 5) adres URL strony poprzednio odwiedzanej przez Użytkownika (referer link) – w przypadku gdy przejście do Serwisu nastąpiło przez odnośnik;
 - 6) informacje o przeglądarce Użytkownika;
 - 7) Informacje o adresie IP;
3. Powyższe dane nie są kojarzone z konkretnymi osobami przeglądającymi serwisy internetowe DTiQ Poland Sp. z o.o.
4. Powyższe dane są wykorzystywane jedynie dla celów administrowania serwerem.

IX. HISTORIA PRZEGLĄDU I ZMIAN DOKUMENTU

Lp.	Data zmiany	Miejsce zmiany	Opis zmiany
1.	01.08.2019 r.	Cały dokument	Pierwsze wydanie