

# KLAUZULA INFORMACYJNA

## NAGRYWANIE ROZMÓW

### DTiQ POLAND SP. Z O.O.



Wydanie: <b>1</b>	Symbol dokumentu: <b>Klrozm.</b>
<b>OPRACOWANO W OPARCIU O WYMAGANIA</b>	
<b>Obszar</b>	<b>Wymaganie</b>
Ochrona Danych Osobowych	<ol style="list-style-type: none"><li>1) Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L z 2016r. Nr 119, str. 1 oraz Dz. Urz. UE L z 2018r. Nr 127, str. 2),</li><li>2) Ustawa z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2018r., poz. 1000 ze zm.)</li><li>3) Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. 1964 nr 16 poz. 93 ze zm.)</li></ol>

# Informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych w procesie nagrywania rozmów

1. Administratorem Twoich danych osobowych jest **DTIQ Poland spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Gliwicach przy ul. Dworcowej 25, 44-100 Gliwice, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000728566, posługująca się nr NIP 5272848853 i REGON 380013755 (nazywana dalej w skrócie “DTIQ” lub “Spółką”), na który to adres można kierować wszelką korespondencję pocztową.
2. Rozmowy telefoniczne są nagrywane w następujących celach::
  - a. w celu obsługi klienta oraz realizacji usługi za pośrednictwem telefonicznego *helpdesk'u*, jeżeli Administrator udostępnia taką usługę - podstawą prawną tego przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO,
  - b. w celu weryfikacji pracy konsultantów - podstawą prawną tego przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO,
  - c. poprawy jakości świadczonych usług podstawą prawną tego przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO,
  - d. w celach statystycznych - podstawą prawną tego przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO
3. Nagrania rozmów przechowywane są przez okres 90 dni lub przez okres potrzebny do zakończenia postępowań, w którym będą stanowiły dowody.
4. Zapis rozmów może służyć jako źródło materiału dowodowego wobec osób, które dopuściły się czynności niedozwolonych, w takim przypadku dane osobowe mogą być przetwarzane przez okres dłuższy niż wskazany w ust. 3.
5. Zarejestrowane rozmowy mogą zostać udostępnione podmiotom świadczącym na rzecz DTiQ usługi.
6. Dane osobowe mogą przekazywane do partnerów DTiQ posiadających siedzibę w USA na podstawie zawartych umów opartych na Standardowe Klauzule Umowne.
7. Względem przetwarzanych danych osobowych posiadach prawo::
  - a. na podstawie art. 15 RODO - prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
  - b. na podstawie art. 17 RODO - prawo do usunięcia danych osobowych Pani/Pana dotyczących (w określonych sytuacjach wskazanych w ww. przepisie);
  - c. na podstawie art. 18 RODO - prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO.
8. Twoim prawem jest również możliwość wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, które odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, zgodnie z regulacją art. 21 RODO, z tym zastrzeżeniem że nie będzie ono skuteczne jeżeli Administrator wykaże istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do

przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony swoich roszczeń.

9. Informujemy, iż podanie danych osobowych jest konieczne w celu udzielenia informacji bądź uzyskania pomocy z użyciem infolinii.
10. We wszelkich sprawach spornych z zakresu ochrony danych osobowych przysługuje Ci również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych. Adres kontaktowy Urzędu Ochrony Danych Osobowych to ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa. Wszelkie inne dane kontaktowe do Urzędu Ochrony Danych Osobowych dostępne są pod linkiem: **<https://www.uodo.gov.pl/pl/p/kontakt>**, natomiast informacje na temat wnoszenia skarg znajdziesz tym adresem: **<https://uodo.gov.pl/pl/p/skargi>**.